

**TINDAK LANJUT HASIL SURVEI  
KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**

**TRIWULAN I – TAHUN 2024  
PERIODE 1 April 2024 S/D 30 Juni 2024**



**PENGADILAN NEGERI DONGGALA KELAS II  
TAHUN 2024**

**LAPORAN TINDAK LANJUT 3 UNSUR TERENDAH  
HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II  
APRIL SAMPAI DENGAN JUNI 2024**

Berdasarkan laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II (April s/d Juni 2024) yang diperoleh dari Aplikasi SISUPER, diperoleh 3 unsur terendah Survei Kepuasan Masyarakat. berkaitan dengan hal tersebut, maka telah dilakukan upaya tindak lanjut sebagai berikut :

1. Persyaratan.
  - Agar lebih memudahkan Persyaratan terkait dengan pemberian layanan bagi masyarakat dapat menunjang setiap kegiatan pelayanan dan memberikan kemudahan bagi para pengguna layanan untuk mendapatkan manfaatnya.
2. Waktu Pelayanan
  - Agar petugas lebih cepat untuk memberikan pelayanan Kepada Masyarakat.
3. Prosedur Pelayanan.
  - Pimpinan, Hakim Pengawas PTSP, Pejabat Pengelola PTSP dan Penanggung Jawab PTSP agar senantiasa melakukan evaluasi atas kompetensi yang dimiliki oleh Petugas PTSP, sehingga Para Petugas dapat melaksanakan pelayanan kepada masyarakat dengan baik, dan di mengerti oleh masyarakat.



Donggala, 01 Juli 2024  
Ketua Pengadilan Negeri Donggala

NIKO HENDRA SARAGIH, S.H.,M.H